

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2012

תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה חטיבת תפעול
4	אגף בטחון ושירותי חירום
7	אגף הפיקוח
10	אגף התברואה
12	אגף שיפור פני העיר
15	אגף החופים
17	אגף רבעים ושכונות
20	הרשות לאיכות הסביבה
23	מוקד שירות 106
26	יחידת הרכב העירוני

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה חטיבת התפעול

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מס' מפגשי הכשרה יעד = קיום מפגשי הכשרה, העשרה ולמידה למנהלים: 3 מפגשים לפורום תפעול, 2 מפגשים לסגני מנהלי יחידות	הסתיים לפי התכנון	בוצעו ההכשרות המתוכננות למנהלי מחלקות ולסגני מנהלי אגפים. נדחתה הכשרה לפורום תפעול נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
יצירת תפיסה שיוקית אחידה לכלל פעולות העירייה (מוביל - דובר העירייה)	מדד כמותי = מס' פרסומים חיוביים הנוגעים לפעילות החטיבה יעד = פיתוח ויישום תכנית שיווק של פעילות החטיבה	הסתיים לפי התכנון	גובשה תוכנית שיווק על בסיס ת"ע 2012 לכל יחידה. התקיים מפגש התנעה לכל הרפרנטים בהשתתפות המשנה למנכ"ל. החל מחודש אפריל נשלח אחת לחודש עלון חדשות השיווק נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' ערוצי שיתוף ציבור יעד = המשך הטמעת תהליכי שיתוף ציבור באמצעות 4 ערוצים מרכזיים: 1. הכשרת מנהלים לרכישת מיומנויות במפגש עם ק.תושבים. 2. יישום נוהל שת"צ במסגרת נוהל עירוני לניהול פרויקטי דגל. 3. סיוע ליחידות עירוניות בתהליכי שת"צ. 4. יישום תהליך שת"צ רחב באמצעות האינטרנט	הסתיים לפי התכנון	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
ניהול המידע והידע בחטיבה	מדד כמותי = מס' ערוצים לניהול ידע יעד = ריכוז, פיתוח וליווי תהליכי ניהול ידע בחטיבה ב- 5 ערוצים מרכזיים	הסתיים לפי התכנון	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה חטיבת התפעול

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום מרכיבי תוכנית אב לפריסה ותפקוד של כל מתחמי התפעול העירוניים	הסתיים לפי התכנון	התוכנית אושרה ע"י המנכ"ל. כעת נכתב דוח מסכם (מס' 4) . נמשכת הבחינה הכלכלית של התוכנית נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז הפחתת גזי חממה יעד =הכנת תוכנית עבודה אופרטיבית להפחתת פליטת גזי חממה ומזהמי אוויר, ובקרה על יישום התוכנית ע"י היחידות העירוניות הרלוונטיות	הסתיים לפי התכנון	הוכנה תוכנית אב להפחתת גזי חממה ע"י איכ"ס, מופו תהליכים ראליים ליישום. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז התוכניות עליהן מתבצע תהליך בקרה יעד =בקרה על תכנון ויישום של כלל הפעולות לעידוד קיימות בעירייה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
קידום תרבות התכנון והבקרה בעבודת היחידות	מדד כמותי = מס' שלבים לשיתוף מנהלי מחלקות ומעלה יעד =המשך הטמעת תהליך של שיתוף מנהלי מחלקות ומעלה ב-3 שלבים: תכנון, דיווח חצי-שנתי וסיכום שנה, , בנושאי: ת"ע ותחכימים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה חטיבת התפעול

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = אחוז יישום המלצות או"ש ניקיון יעד =בחינה ויישום תוכנית עבודה אופרטיבית לשנת"פ בנושא או"ש ניקיון	הסתיים לפי התכנון	תוכנית השת"פ הוצגה למנהלי האגפים בדיון בראשות המשנה למנכ"ל. סוכם כי המודל ישונה בהתאם להתייחסויות ויישום עד לסוף השנה. בכל אזור שת"פ התקיימו 2 מפגשים בראשות מנהלי האגפים שאחראים על האזור. ממצאים וסיכום יוצגו בדיון שב-29.1.13 בראשות רובי. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 08/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' שכונות יעד =ליווי ובקרה על ביצוע פרוייקט שש"ת סבב ג' ב-12 שכונות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' היחידות המבוקרות המטפלות בדוחות הביקורת - בהתאם למתווה החטיבתי יעד =בקרה על יישום כלל המלצות מבקרת העירייה והנחיות המנכ"ל, בהתאם למתווה החטיבתי לטיפול בדוחות ביקורת	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצע באופן חלקי נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' תחומי תוכן יעד =בקרה ומעקב אחר תהליכי פיתוח והטמעה של מערכות מחשוב	הסתיים שלא כמתוכנן	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף ביטחון ושירותי חירום

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בחינת משמעות הרה ארגון במחלקת מקלטים ומחסנים	הסתיים לפי התכנון	רוב המשימות הושלמו למעט 2 נושאים: א. אגף מבנה ציבור - פיקוח מלא באמצעותם. ב. אגף נכסים חתימת חוזים וגביית כספים ממשאילים את המקלטים. הציבוריים. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' המפונים שיקלטו בשעת חירום. יעד = הרחבה של מתקני קליטה קיימים וכן שילוב והכשרה של מתקני קליטה נוספים במסגרת מערך מתקני הקליטה, שאיפה לקליטת כ- 20,000 מפונים.	הסתיים לפי התכנון	תהליך מיפוי מוסדות החינוך הושלם לכדי פוטנציאל של כ- 82 בתי ספר, בפוטנציאל קליטה של כ- 25 אלף מפונים. התקיימו סיורי ביקורת תברואתית בכל ביה"ס היסודיים שנוספו ל"מעגל הקליטה" הפוטנציאלי. התהליך מול משרד הבריאות לעניין השלמת האישורים מתנהל באיטיות. התקיימו הדרכות לכלל מנהלי ביה"ס היסודיים. שיבוץ כח האדם החינוכי למתקנים מצוי בעיצומו, אך טרם הושלם. תיקי מתקן לכלל ביה"ס מצוי באחריות מכלול החינוך, אך עד כה ללא התקדמות נאותה בהיבטי מחשוב תיקי המתקן, הממתינים לאישור משרד הבריאות כאמור לעיל. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/12/12
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' מקלטים משופצים בהתאם לתקציב עירוני יעד = המשך שדרוג מקלטים ציבוריים והתאמתם לשהייה ממושכת	הסתיים לפי התכנון	הותקנו מערכות סינון אב"כ ב- 2 מקלטים ציבוריים. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 26/11/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף ביטחון ושירותי חירום

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מערכת שליטה עובדת יעד =משל"ט ביטחון עירוני פועל בל"ז ובאפקטיביות שיקבעו עפ"י תורת ההפעלה כתגובה לאירועים בשטח	הסתיים לפי התכנון	נמצא בצעדים ראשונים של הפעלה ויכנס לתקופת הרצה. ההתקדמות הינה צעד צעד עפ"י החלטת המשנה למנכ"ל. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = עדכון 100% בכל תרחישי החירום יעד =עדכון שוטף של אתר ביטחון וחירום בכל תרחישי החירום לרבות תרגילים והשתלמויות	הסתיים לפי התכנון	כמידי שנה בוצע הקמת דף תרגיל חירום לאומי/עירוני לעדכונים שוטפים בדבר ל"ז, נהלים רלוונטים, הנחיות, קבצי מידע והודעות. כמו כן במבצע "עמוד ענן" האתר שימש את מערך החירום העירוני לעדכונים שוטפים מתוך סיכומי חתך יומיים, קשר עירוני ומידע. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 26/11/12
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = שיפור התחושה והתפקוד של בעלי תפקידים במערך החירום במסגרת תרגיל חירום עירוני יעד =הטמעת תפיסת הפעלת מרכזי השליטה העירוניים (חמ"ל, מטות איזוריים, מנהלות רובעים וחפ"קים בשע"ח)	הסתיים לפי התכנון	בוצעו כל האימונים לכל שישה המכלולים העירוניים, במתווה רעא"ד, ע"פ התוכנית. מרבית אימוני המכלולים התקיימו ברמה מקצועית גבוהה. ב- 10/2012 התקיים תרגיל "נקודת מפנה 6" שהביא לידי ביטוי את תרגול כלל המערכת העירונית במתווה רעא"ד - במאמצי שטח ובמשחק מלחמה במתווה ירי טילים. מבצע "עמוד ענן" יצר מערך "אמת" והזדמנות נוספת לתרגול המערכים העירוניים באירועי חירום בשגרה, במתווה ירי טילים -15 21/11/2012. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 11/12/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף ביטחון ושירותי חירום

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הערכות למימוש החקיקה בנושא הפעלה והתאמת חניונים תת קרקעיים כמרחבים מוגנים בשעת חירום.	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 11/12/12
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' תיקי השטח יעד = השלמת 25 תיקי שטח נוספים למתקנים העירוניים	הסתיים מעבר לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = שיפור התחושה והתפקוד של בעלי תפקידים במערך החירום במסגרת תרגיל חירום עירוני יעד = תרגול החמ"ל, המכלולים, המטות, תרגול מחזורי של מוסדות החינוך והשתלבות בתרגילי גופי חירום שונים	הסתיים מעבר לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 11/12/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = שיפור כולל בשביעות הרצון בקרב עובדי האגף בסקר הבא יעד = שיפור סביבת העבודה ליצירת תנאי עבודה מתאימים למשימות האגף	מתעכב ביחס לתכנון	מתעכב עקב אילוצים עירוניים - תכנון וחלוקת חדרים בבניין. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 26/11/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף הפיקוח

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל) - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים אירגוני	הסתיים לפי התכנון	בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = שיפור איכות החיים בעיר בנושא בע"ח	הסתיים לפי התכנון	התבצע כמפורט במשימות. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר פעילויות אכיפה יעד = יצירת סדר ציבורי ושיפור איכות החיים בדגש לשכ' הדרום ויפו, תוך ביצוע פעילויות בולטות, מניעה ואכיפה עפ"י דרישת הנהלת העירייה (בשכונות שמפורטות במשימות	הסתיים לפי התכנון	התקיים לפי התכנון. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר פעילויות אכיפה יעד = מימוש מדיניות עירונית בנושא סדר ציבורי ועסקים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים יעד = ירידה של עד 10% בתאונות דרכים באשמת נהג ועמידה בתוכנית בטיחות אגפית	הסתיים לפי התכנון	בשנת 2012: 42 ת.ד מהם 19 באשמת נהג (45%), בשנת 2011 - 46 ת.ד מהם 22 באשמת נהג (48%) נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף הפיקוח

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = ביצוע פעילויות אכיפת חניית רכבים/קטנועים בשבילי האופניים עפ"י תוכנית עבודה	הסתיים לפי התכנון	התבצע בהתאם לתוכנית. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = זמן מענה לפניות בכתב יעד = 85% מהפניות בכתב ייענו תוך 15 יום	הסתיים מעבר לתכנון	100% מהפניות בכתב נענו תוך 14 ימים. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז איוש יעד = שימור עובדים - 98% איוש בתקני הפקחים באגף	הסתיים שלא כמתוכנן	לאור החלטת מנכ"ל העירייה לא מתבצע גיוס פקחים! אחוז איוש לסוף שנת 2012 עומד על 92%, לאחר צמצום כ"א (24 משרות) אחוז איוש יהיה 95%. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = עמידה ביעדי אמנת שירות ושיפור שביעות רצון התושבים משירותי המחלקה	הסתיים שלא כמתוכנן	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף הפיקוח

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ציון בסקר יעד = קבלת ציון 3.6 בסקר שביעות רצון לקוחות חוץ	הסתיים שלא כמתוכנן	בשנת 2012 ציון 3.4. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר המתנדבים יעד = שילוב מתנדבים במשימות אגף הפיקוח והידוק הקשר עם הקהילה	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצע חלקית. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = מס' ערוצים יעד = טיוב, שיפור ופיתוח אמצעים טכנולוגיים לצורך הענקת שירות איכותי יותר ללקוח	הסתיים שלא כמתוכנן	טרם הסתיים. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף התברואה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = מספר טמוני קרקע ומעמדים לכלי אצירה יעד = הטמנת טמוני קרקע ושדרוג כלי האצירה והוספת כ- 30 מעמדים לכלי אצירה במרחב הציבורי	הסתיים לפי התכנון	הוטמנו טמוני קרקע בנוה עופר והמעמדים הותקנו נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל) - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז שביעות רצון יעד = שיפור בסביבת העבודה ועליה בסקר שביעות רצון העובד ב- 5%	הסתיים לפי התכנון	כמפורט במשימות למעט סקר שביעות רצון שלא בוצע נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/02/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר מפגשים עם מנהלת הרובע וועדי השכונות יעד = קיום שני מפגשים בשנה בכל שכונה בכלל נושאי התברואה לקיום דיאלוג ישיר עם התושב	הסתיים לפי התכנון	בוצעו מפגשי מנהלי חבלים עם אנשי הרובע נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז מוכנות לחירום יעד = עמידה ב-100% מוכנות לשעת חירום	הסתיים לפי התכנון	בוצע ריענון ונהלים ולצוותי חירום נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
קידום וטיפוח מרחבי התרבות ופעילות הפנאי החדשים: התחנה, נמל יפו, שרונה, כיכר התרבות, מתחם הסינימטק, מוזיאון ת"א, נמל ת"א (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = משימה חדשה - אין מדד כמותי יעד = 0 תלונות ציבור בנושא ניקיון מתחם הסינימטק	הסתיים לפי התכנון	בהתאם למערכת פנ"צ התקבלו 0 פניות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף התברואה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק ושדרוג אזור התחנה המרכזית ושכונת התקוה	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = עלייה בסקר שביעות רצון מסגירות קריאות שירות במתחם התמח"ת מ- 3.0 בשנת 2011 ל- 3.3 בשנת 2012 ובאזור שכונת התקוה מ- 3.3 בשנת 2011 ל- 3.6 בשנת 2012	הסתיים שלא כמתוכנן	הציון בסקר שביעות רצון לשלישון שלוש 3.5 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/02/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = % צמצום המחזור יעד = עלייה והרחבת המיחזור ב- 16% מסך האשפה	הסתיים שלא כמתוכנן	אחוז המיחזור הינו 14.35% נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/02/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = עלייה לציון 3.6 בסקר שביעות רצון התושבים מרמת הניקיון בדגש על שכונות הדרום, לב העיר ומתחמי בילוי	הסתיים שלא כמתוכנן	לב העיר ומתחמי בילוי 3.09, שכונות הדרום 2.46 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/02/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר תאונות עבודה יעד = ירידה של 10% במספר תאונות עבודה	הסתיים שלא כמתוכנן	בשנת 2012 אירעו 99 תאונות עבודה ובשנת 2011 אירעו 91 תאונות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הגברת ביצוע הבקרה על 6 קבלני ניקיון המתחמים	לא יבוצע	הפרוייקט הוקפא בשל העדר תקציב נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף שיפור פני העיר

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלות (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = הנגשת פרויקטים ע"פ תוכנית העבודה יעד =גנים נגישים בהתאם לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלויות תיקון מס 2 משנת 2005 (תקנות עדיין לא תקפות אך נוהגים עפ הטייטא	הסתיים לפי התכנון	בוצעה הנגשה ב- 9 פרויקטים גדולים המפורטים במשימות ובפרוייקט נגישות ברחוב בארט-כניסה לגן נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/12/12
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = עמידה בתוכנית עבודה יעד =ביצוע שיקום וחינוך ביפו פרוט ע"פ משימות	הסתיים לפי התכנון	מבוצע בהתאם לדרישות החדשות ואישור תקציבי שילוט תלת לשוני נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 25/12/12
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז הארועים החריגים יעד =הקטנת ארועים חריגים בגינות ציבוריות בחודשים יולי אוגוסט ב: 10% מאשתקד	הסתיים לפי התכנון	בוצע פגישה עם פעילי שכונת שפירא ונווה שאגן בראשות רובע דרום נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 25/12/12
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ערוץ אינטרנט פעיל יעד =בניית ערוץ תקשורת לאגף שפ"ע	הסתיים לפי התכנון	בוצע נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/02/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = איכות סביבה יעד =העלאת איכות הסביבה בשכונות: פלורנטין, שפירא, קרית שלום והתחנה המרכזית הישנה (עפ"י טיפול ב-4 נושאים עיקריים: תעדוף בקשות תושבים בשכונות, ביצוע פארק חורשות, טיפול בגרפיטי וטיפול בעצים	הסתיים לפי התכנון	פארק החורשות בביצוע, התקבלה תוספת תקציבית לשנת 2013 . מבוצע תעדוף בשכונות אלו באופן שוטף נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/12/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף שיפור פני העיר

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = רמת אחזקה יעד = ריהוט רחוב ברמת אחזקה וגימור גבוהים, בהתאם לחוברת הפרטים הסטנדרטים, דגש על אזור מרכז	הסתיים לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף צביעה, נקיין והחלפת רהוט נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 31/12/12
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = רמת אחזקה יעד = רמת אחזקת 6,393 דונם שטחים ירוקים בהתאם למפרט	הסתיים לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף. אושר מכרז אחזקה חדש עם נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון נמלה יעד = עמידה בציון 3.9 בסקר שביעות רצון מתהליך טיפול/סגירה של קריאות השירות	הסתיים מעבר לתכנון	ציון סקר שביעות רצון תושבים שלישי 2012 4.1, שלישי 3 2012 3.9 ממוצע 4. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 20/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = כמות ממוצעת השקיה חודשית יעד = השקיה שנתית של 2.2 מליון קוב לשנה. ממוצע חודשי 80 קוב	הסתיים מעבר לתכנון	צריכה השנתית 1.77 מליון קוב, ממוצע חודשי 70 קוב לדונם נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר אתרים מטופחים יעד = טיפוח כ- 150 אתרים	הסתיים מעבר לתכנון	בוצע טיפוח ב- 165 אתרים ברחבי העיר נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף שיפור פני העיר

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים מרמת הניקיון יעד = עליה ב- 10% בציון בסקר שנתי בפינוי צואת כלבים ונקיון בגינות	הסתיים שלא כמתוכנן	סקר העיר 2012 שביעות רצון מרמת הטיפול של השטחים הירוקים, גינות ציבוריות ופארקים שנת 2012 3.69 לעומת שנת 2011 3.56. שביעות רצון מרמת הניקיון ברחובות ובמדרכות באזור המגורים שנת 2012 3.41 שנת 2011 3.34. עליה של 6% מאשתקד נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/02/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר דונמים מפותחים יעד = פיתוח 120 דונם שטחים ירוקים	הסתיים שלא כמתוכנן	נוספו 60 דונם שטחים חדשים במקום 120. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = אחוז הירידה בתאונות עבודה יעד = הקטנה ב- 5% תאונות עבודה ורכב באשמת נהג	הסתיים שלא כמתוכנן	סה"כ עליה של 48%: 33 תאונות דרכים לעומת 16 בשנת 2011. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 27/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = פיקוח על עבודת הקבלנים יעד = יישום שגרת עבודות במחלקות האגף	מתקדם לפי התכנון	מיושם, מבוצע ומבוקר באופן שוטף הטמעת שגרות עבודה מפקח נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/06/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף חופים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר הטביעות למוות יעד = 0 טביעות למוות בחופים המוכרזים בשעות הפעילות	הסתיים לפי התכנון	לא היו טביעות למוות בשעות הפעילות בחופים המוכרזים. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = המשך טיפול, שימור ובקרה על הפעילות העסקית בחופים במסגרת המדיניות העירונית (בהתייחס לזכיינים)	הסתיים לפי התכנון	מטופל בשוטף כל השנה. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר תחומי הפעילות לפיתוח בר קיימא יעד = פיתוח חוף הים בגישה בר קיימא באמצעות 3 תחומי הפעילות	הסתיים לפי התכנון	בכל החופים - קיים תוכנית לצמצום בצריכת מים, שימוש בשקיות נילון מתכלות, הצבת פחי אשפה למחזור - נייר, בקבוקים וכד'. שימוש בחומרים ממוחזרים לשבילי הנגשה ועוד. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/01/13
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' אירועי הספורט יעד = מותנה בתקציב - 5 אירועים בשנת 2012, בשיתוף מחלקת ספורט	הסתיים לפי התכנון	הסתיים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף חופים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' מתקני הספורט יעד = מותנה בתקציב - הגדלה ל 10 מתקני ספורט	הסתיים לפי התכנון	בוצע על ידי אגף שפ"ע. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 06/01/13
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' שעות פעילות בעונה יעד = הגדלת שעות הפעילות פיקוח חופים + ניקיון החופים, ב 7 שעות : ממקסימום 12 שעות בעונה למקסימום 19 שעות בשיא העונה	הסתיים לפי התכנון	אגף החופים פעל בהתאם לתוכנית העבודה שנבנתה על ידי אגף ארגון ותקינה במסגרת רה ארגון אגף החופים - הרחבת שעות הפעילות. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 06/01/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון שנתי יעד = לפחות 75% מהציבור יצינו את מידת שביעות רצונם מההיבטים השונים בחופים כמרוצה עד מרוצה מאוד	לא יבוצע	לא ניתן תקציב מתאים לביצוע הסקר. נכון לרבעון: 2012 - 4 עדכון = 16/01/13
המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלות (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = מס' שבילי גישה ומס' כיסאות נכים יעד = הנגשת שירותי החוף והרחצה לנכים באמצעות כיסאות ושבילי גישה עד לקו המים	מתעכב ביחס לתכנון	מבוצע על ידי קבלן. הפרויקט יסתיים בחודש מרץ 2013. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף רבעים ושכונות

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר האקלים הארגוני	הסתיים לפי התכנון	יושם באמצעות המשימות שהוגדרו לטיפול בנושא נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
חיזוק ושדרוג אזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה	מדד כמותי = קיום פעולות לשיפור איכות החיים והסביבה באזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה יעד = שיפור איכות החיים והסביבה באזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה	הסתיים לפי התכנון	התקיימו מפגשי שולחן עגול בשיתוף תושבי השכונות הדרומיות, הן ברמה המקומית והן מול הנהלת העירייה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = פיתוח ויישום תוכנית להשמת המרכז הקהילתי ומנהלת הרובע במוקד הפעילות בקהילה	הסתיים לפי התכנון	בהמשך להצלחת פיילוט כניסת מינהלת רובע צפון מערב למרכז רוזין נבחן הנושא ברבעים אחרים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר אירועי קהילה-תרבות, חג וטקסים יעד = יזום והשתתפות בכ-100 אירועי קהילה-תרבות, חג וטקסים בשכונות וברבעים	הסתיים לפי התכנון	התקיימו מירב אירועי קהילה בהתאם לתכניות העבודה ברבעים ובשיתוף מוסדות החינוך בעיר נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף רבעים ושכונות

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר השכונות בהן יבוצע פרויקט השש"ת יעד = ביצוע תאום וליווי נציגות התושבים מול המערכת העירונית ב-12 שכונות בהן יבוצע שש"ת	הסתיים לפי התכנון	בוצע בכל 12 השכונות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = קיום פעולות לעידוד מעורבות תושבים יעד = עידוד מעורבות תושבים	הסתיים לפי התכנון	התקיים בהתאם למשימות שנבחרו לקידום הנושא נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
קידום העיר כמרכז אמנות בינלאומי – 2012 שנת האמנות (מובילה - מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = קיום פעולות תרבות ואמנות במסגרת שנת האמנות יעד = יזום וקיום פעולות תרבות ואמנות במסגרת שנת האמנות	הסתיים לפי התכנון	התקיימו מגוון הפעולות אשר תוכננו בנושא נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = ביצוע פעולות לשיפור הערכות היחידה - רה ארגון יעד = התאמת מבנה ארגוני התומך בריכוז ממשקי העבודה בין גופי העירייה לציבור	הסתיים לפי התכנון	המבנה הארגוני המוצע אושר ע"י מנכ"ל העירייה ומתוכנן ליישום עד אמצע שנת 2013 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = קיום דיאלוג בין התושבים להנהלת העירייה יעד = קיום מפגשי תושבים-הנהלת העירייה במטרה לחזק את הקשר עם הציבור	הסתיים מעבר לתכנון	התקיימו 7 מפגשי מנכ"ל/משנה למנכ"ל לאורך השנה ב-6 רבעים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף רבעים ושכונות

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר השכונות בהן יתקיימו בחירות יעד = קיום בחירות ב- 5 שכונות	הסתיים שלא כמתוכנן	החלה התנעת בחירות בשכונות נווה שרת והדר יוסף ופסקה מפאת ההכרזה על קיום הבחירות לכנסת ה-19 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = עידוד יוזמות לשיפור השירות והשיווק יעד = קידום פיתוח ועידוד יוזמות לשיפור השירות והשיווק	הסתיים שלא כמתוכנן	נכלל במסגרת ניהול השינוי לקראת גיבוש והטמעת תפיסת התפעול החדשה של האגף נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 הרשות לאיכות הסביבה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ארגון מערך פיקוח ובקרה על מקורות קרינה אלקטרומגנטית בלתי מייננת ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר הקורנים עליהם ניתן מידע יעד =מידע מלא לציבור באתר האינטרנט ו/או בתיקי הרשות על כל מערך הקורנים בעיר	הסתיים לפי התכנון	לאתר האינטרנט העירוני מוזנים באופן שוטף נתוני הקרינה. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 13/12/12
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר גינות קהילתיות יעד =28 גינות קהילתיות (בשת"פ עם אגף שפ"ע	הסתיים לפי התכנון	בפועל יש 24 גינות קהילתיות ו- 4 בשלבי הקמה. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 13/12/12
פיקוח ובקרה על מפעלים ועסקים מסוכנים	מדד כמותי = מספר היתרי רעלים בתוקף יעד =לכל כ- 150 העסקים המסוכנים יהיה היתר רעלים בתוקף	הסתיים לפי התכנון	לכל כ- 150 העסקים הרלוונטים עיר יש היתר רעלים. (מס' העסקים משתנה בכל שנה חלקם נסגרים וחלקם עוברים למקום אחר) נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 13/12/12
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר בתי הספר יעד =61 בתי ספר יעסקו בחינוך סביבתי מתוכם כ- 20 יהיו בתי ספר מוסמכים	הסתיים לפי התכנון	66 בתי ספר עוסקים בחינוך הסביבתי לעומת 61 המתוכננים, 8 בתי ספר נמצאים בתהליכי הסמכה. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 13/12/12
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר הפעולות ואחוזי הפחתה ברמות הזיהום יעד =הפחתה של 20% ברמת גזי חממה על בסיס שנת 2000, עד לשנת 2020	הסתיים לפי התכנון	העירייה מסיימת ככל שניתן את התכנית האסטרטגית שהוכנה לעניין זה. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 13/12/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 הרשות לאיכות הסביבה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר הפעולות ואחוזי ההפחתה ברמות הזיהום יעד = הפחתה של 5% ברמת זיהום אויר מידי שנה.	הסתיים לפי התכנון	נמשכת הירידה המשמעותית בירידה במספר הימים המזוהמים, באחוזים מדובר ביותר מ-5%. נתונים סופיים יתקבלו לקראת אמצע 2013. (תכנית למניעת זיהום אויר כוללת בתוכה מס' רב של פעולות אשר עזרו להפחתת זיהום האויר. אין הלימה בין השגת היעד למשימות מכיוון שבשתי המשימות המצויינות לא השגנו את התוצאה הרצויה אך קיימת ירידה בזיהום האויר בעקבות פעולות נוספות שנעשות) נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 31/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר קומפוסטרים יעד = בכ- 480 בתים משותפים/מוסדות ציבור/גינות קהילתיות יוצבו קומפוסטרים (בשת"פ עם אגף התברואה	הסתיים מעבר לתכנון	עד כה חולקו 500 קומפוסטרים, וכ- 300 נוספים בהליך חלוקה. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 13/12/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = זמני אמנת השירות יעד = עמידה בטיפול בתלונות הציבור בדגש על מטרדי לילה בהתאם לזמני אמנת השירות	הסתיים שלא כמתוכנן	עכב הקפאת גיוס מפקח רביעי קיים קושי לעמוד בזמני אמנת השירות. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/12/12
מענה יעיל ואפקטיבי לטיפול ברשיון עסק	מדד כמותי = זמן הטיפול הממוצע ברשיון עסק יעד = מתן תשובה וחוות דעת לרשיון עסק תוך 21 יום	הסתיים שלא כמתוכנן	עכב הקפאת גיוס מפקח רביעי אין אפשרות לעמוד ב- 21 יום. ב- 80% מהמקרים ניתנת תשובה ראשונית כמתחייב בחוק. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 31/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 הרשות לאיכות הסביבה

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>הרשות לאיכות הסביבה מזינה ככל שנידרש למערכות העירונית. כמו כן ברשויות זמין כל החומר לעיון הציבור. פיתוח המערכת לפירסום באינטרנט לציבור עדיין לא הסתיימה עקב בעיות מיחשוביות אמורה להסתיים במהלך 2013. (באחריות אגף המיחשוב)</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 31/01/13</p>	<p>הסתיים שלא כמתוכנן</p>	<p>מדד כמותי = מספר הנושאים שפורסמו</p> <p>יעד = יישום חוק חופש המידע הסביבתי בנושאים זמינים/ערוכים לפירסום באינטרנט ובמשרדי הרשות</p>	<p>קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן</p>
<p>הסתיימה 50 גני ילדים מתוך ה-100, עוד 15 גנים נמצאים בתהליך הסמכה שיסתיים להערכתנו באמצע 2013. (אין הלימה בין השגת היעד למשימות שבוצעו בפועל מכיוון שההסמכה תלויה בעיקר ברצון הגנת ובאישור המשרד להגנת הסביבה.)</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 31/01/13</p>	<p>הסתיים שלא כמתוכנן</p>	<p>מדד כמותי = מספר גני הילדים</p> <p>יעד = הסמכת כ- 100 גני ילדים כגן ירוק</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)</p>

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מוקד שירות 106

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אין יעד יישום תוכנית עבודה להגברת הלכידות החברתית והעשרה האישית	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13
מענה יעיל ואפקטיבי לפניות תושבים וקריאות שירות	מדד כמותי = % פניות המידע יעד = גידול של 10% בתיעוד נושא המידע	הסתיים לפי התכנון	תועדו 82359 הודעות מידע שהם 20% מסה"כ ההודעות 408217 לעומת 2011 19% (74373 מתוך 393995) אחוז הגידול בין 2011 ל 2012 עומד על 11% נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 11/02/13
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = % תסריטי השיחה לחירום יעד = בניית תסריטי שיחה ל- 80% מתרחשי החירום העיקריים	הסתיים לפי התכנון	הוכנו כ- 153 תסריטים לחירום מתוך 180 תסריטים שתוכננו נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוק	מדד כמותי = % ההודעות המתקבלות מרחוק שלא דרך הטלפון - יעד = 7% מהודעות המתקבלות יגיעו בערוצי קשר מרחוק (אינטרנט, פקסים, מכתבים SMS, MMS - מותנה CRM)	הסתיים לפי התכנון	התקבלו 434 פקסים שהם 0.13% בנוסף התקבלו 7814 פניות אינטרנט שהם 2.4% בעקבות SMS התקבלו 2172 שהם 0.6% (סה"כ 10420 מתוך 325858 הודעות) 3.2% לעומת 2011 3.6% (11485 מתוך 319622 אינטרנט ופקס) נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מוקד שירות 106

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = % האירועים בהם יבוצע תחקיר יעד =ל- 100% מהאירועים החריגים הגדולים יבוצע תחקיר והסקת מסקנות	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = % ההודעות שנסגרו ללא טיפול יעד =35% מההודעות ייסגרו ללא טיפול	הסתיים לפי התכנון	100,048 הודעות נסגרו ללא טיפול שהם 31% מכלל ההודעות (325858) לעומת 2011 נסגרו ללא טיפול 34% (107369, מתוך 319622) נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/12/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד =אחת לשליש קבלת ציון בסקר שביעות רצון לא פחות מ- 4.3	הסתיים מעבר לתכנון	ציון סקר שביעות לשנת 2012 הינו 4.7 לעומת 2011 4.5 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
מענה יעיל ואפקטיבי לפניות תושבים וקריאות שירות	מדד כמותי = % קריאות השירות שהוקלדו על ידי מתאמי השטח יעד =גידול של 5% בהקלדת קריאות שירות יזומות	הסתיים מעבר לתכנון	הוקלדו במערכת 1307 הודעות במסגרת פרויקטים יזומים ופעילות הסיירים. בשנת 2011 הוקלדו 360 הודעות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = % העובדים שעברו הדרכה שנתית יעד =אחת לשנה 30%- 50% מהעובדים יתרגלו כשירות לשעת חירום	הסתיים מעבר לתכנון	כלל העובדים עברו הדרכות לחירום נכון לרבעון: 2012 - 4

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מוקד שירות 106

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
	(מרכזי מידע/מטה/ מרכז מידע עיקרי)		ת.עדכון = 07/01/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = % שיחות נענות תוך 60 שניות יעד = 80% מהשיחות ייענו תוך 60 שניות	הסתיים שלא כמתוכנן	ממוצע מענה הינו 59% עד 60 ש" (683196 שיחות) לעומת 2011 72% (633409 שיחות) נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/01/13
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = המשך איפיון ופיתוח למערכת ה CRM והתאמה לצורכי המוקד בהתאם לאישור סמנכ"ל תכנון	הסתיים שלא כמתוכנן	הנהלת העירייה החליטה לדחות את עליית ה CRM עד להעלאת עירייה זמינה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/11/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = % ההודעות המוחזרות למוקד והמועברות בין יחידות יעד = % ההודעות המוחזרות למוקד לא יעלה על 1% וההודעות המועברות בין יחידות שלא לצורך לא יעלו על 5%	הסתיים שלא כמתוכנן	1452 הודעות הוחזרו למוקד (מתוך 325858) שהם 0.44% לעומת 2011 1195 שהם 0.37% . 32422 הודעות הועברו בין היחידות מתוך (325858) שהם 10% לעומת 2011 319622 שהם 19% נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/02/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 יחידת הרכב העירוני

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הכנת ת"ע להמשך שיפור שירות הפנים הניתן ליחידות העירייה	הסתיים לפי התכנון	הסתיים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = עמידה ביעדי שמישות יעד = המשך מימוש תוכנית עבודה לעמידה ביעדי שמישות של רכבי אגף התברואה	הסתיים לפי התכנון	הסתיים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = ציון בסקר שירות פנים ארגוני יעד = ציון 4.1 בסקר שירות פנים ארגוני	הסתיים לפי התכנון	עמדנו בציון 4.1 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = קיצור זמני שהיית רכבים עירוניים במוסכי חוץ יעד = פיקוח על עבודת המוסכים באמצעות במשימות המפורטות	הסתיים לפי התכנון	בוצע נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = תקינות מערכת כרטיס חכם ברכבים יעד = הטמעה ובקרה "ניהול יומן רכב ממוכן" (כרטיס חכם) בכל הרכבים שבהם הותקנה המערכת	הסתיים לפי התכנון	הסתיים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = היקף יישום המלצות המבקרת יעד = מימוש המלצות מבקרת העירייה בנושא מכרזים והתקשרויות	מתעכב ביחס לתכנון	טרם בוצע נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' תאונות הדרכים יעד = הקטנת כמות תאונות הדרכים ביחס לשנת 2011 (310 תאונות)	מתעכב ביחס לתכנון	במהלך שנת 2012 היה גידול בכלי רכב המעורבים בת"ד נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 16/01/13